

**Частное общеобразовательное учреждение
«Начальная школа «Чудо-центр»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор школы
Резникова В.О.

В.О. Резникова

Приказ № 12 от 22 июня 2022 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных образовательных услуг
частного общеобразовательного учреждения
«Начальная школа» «Чудо-центр»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг частного общеобразовательного учреждения «Начальная школа» «Чудо-центр» (далее по тексту – «Положение») разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», регулирует отношения между Заказчиком (родители или законные представители), Исполнителем «ЧОУ «Чудо-центр») и Обучающимися при предоставлении платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в Положении, означают:

- "Заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- "Исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги Обучающемуся;

- "Обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- "Стороны" - Заказчик, Исполнитель и Обучающийся;

- Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.

1.3. В Уставе Исполнителя указывается перечень платных образовательных услуг, в данном Положении регламентируется порядок предоставления платных образовательных услуг.

1.3. Положение устанавливает статус платных услуг, порядок заключения договоров, а также ответственность Исполнителя и Заказчика.

1.4. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем услуг.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6. Платная деятельность Учреждения не является предпринимательской, так как получаемый с нее доход полностью идет на возмещение затрат по обеспечению образовательного процесса (в том числе на заработную плату), на развитие и совершенствование Учреждения.

2. Информация о платных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Согласно п. 4 ч. 2 ст. 29 Федерального закона Об образовании в Российской Федерации в целях исполнения требования информационной открытости, Исполнитель обеспечивает открытость и доступность документов: - о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг; - об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

2.4. Информация об Исполнителе и об оказываемых платных образовательных услугах предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливается Исполнителем.

2.6. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной

форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;
- б) место нахождения или место жительства Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося; з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и Обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и Обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика.

2.10. Заказчик оплачивает оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату услуг.

2.11. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) Обучающегося.

2.12. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период

3. Порядок предоставления платных образовательных услуг

3.1. Учреждение имеет право оказывать следующие платные образовательные услуги:

- реализация образовательных программ различной направленности, преподавание специальных курсов, циклов дисциплин за пределами основных образовательных программ, при условии, что данные программы не финансируются из бюджета;
- реализация общеразвивающих дополнительных программ по адаптации детей к условиям школьной жизни;
- создание секций и групп по укреплению здоровья (оздоровительная гимнастика, волейбол, баскетбол, футбол, спортивные танцы, общефизическая подготовка, атлетическая подготовка, бадминтон, каратэ, аэробика, ритмика);
- реализация общеразвивающих программ различных кружков (живописи, шахматы, вокальный ансамбль, детский театр, хореографии и др.).

Иные услуги:

- осуществление ухода и присмотра за детьми в группах продленного дня (педагогическое сопровождение обучающихся) при условии отсутствия финансирования из бюджета;
- организация и проведение оздоровительного лагеря с дневным пребыванием детей в возрасте до 17 лет в рамках городской оздоровительной кампании при условии отсутствия финансирования из бюджета.

3.2. Для оказания платных образовательных услуг Учреждение создает следующие необходимые условия: соответствие действующим санитарным правилам и нормам; соответствие требованиям по охране труда и технике безопасности; качественное кадровое обеспечение; необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение. 3.3. Ответственные за организацию платных образовательных услуг проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной калькуляции доходов и расходов и другие необходимые мероприятия.

3.4. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения: наименование и место нахождения исполнителя, а также сведения о наличии лицензии, свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего; уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения; перечень и стоимость платных образовательных услуг; порядок приема и требования к потребителям услуг.

3.5. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя: Устав Учреждения; лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в учреждении; адрес и телефон учредителя школы; положение об оказании платных образовательных услуг; учебный план на платные образовательные услуги; образовательные программы, по которым происходит обучение; перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот при оказании платных образовательных услуг. 3.6. Директор Учреждения на основании предложений ответственных лиц издает приказы об организации конкретной платной образовательной услуги в Учреждении, утверждает учебный план и калькуляцию на платную образовательную услугу.

3.7. В рабочем порядке директор Учреждения может рассматривать и утверждать: список лиц, получающих платную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода); расписание занятий; при необходимости другие документы (расчеты стоимости платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы, буклеты и т.д.)

3.8. Место оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с расписанием занятий в специально предназначенных помещениях.

3.9. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей и спецификой предоставляемой платной образовательной услуги. 3.10. Продолжительность занятий от 20 до 45 минут, в соответствии с расписанием занятий по оказанию платных образовательных услуг.

4. Ответственность Исполнителя и Заказчика

4.1. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Положением.
4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать: а) безвозмездного оказания образовательных услуг; б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг; в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
4.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору: а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг; б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов; в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг; г) расторгнуть договор.

4.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

4.7. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае: а) применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания; б) невыполнение Обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана; в) установление нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию; г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг; д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

4.8. Контроль соблюдения Положения осуществляют органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами возложены контрольные функции в сфере оказания услуг.

5. Кадровое обеспечение при предоставлении платных образовательных услуг

5.1. Для выполнения работ по оказанию платных образовательных услуг привлекаются: - основные работники Учреждения; - сторонние специалисты.

5.2. Оплата труда работников Учреждения, специалистов со стороны осуществляется на основании заключенного трудового договора и приказа, согласно штатному расписанию и утвержденной калькуляции стоимости платных услуг.

5.3. Работники, предоставляющие платные образовательные услуги, действуют согласно условиям трудового договора и должностной инструкции